

## 添付ファイルのダウンロード方法

※Gmailで案内を致しますが、Outlookと操作方法は変わりません。

※本稿では、 お客様側を【sample@gmail.com】、  
弊社側を【sample@fujinomiya-tsuun.co.jp】としています。

2023/8/1付

# はじめに

この度弊社では情報管理強化の一環で、メールを安心・安全にお届けするために、添付ファイルをクラウドストレージサービスで送付する方法に変更いたしました。クラウドストレージからファイルをダウンロードするためのURLが、弊社からメールにて届きます。

URLよりメールアドレスの認証と認証コードを入力して頂きます。

ご面倒をお掛けいたしますが、お客様との取引情報の管理の徹底のためとご理解いただき、ご協力の程、よろしくお願い致します。

# ファイルのダウンロード方法（添付ファイル）

添付ファイルがあった場合は、メールに添付されている「hennge\_secure\_download.pdf」を開きます。



ダウンロードURLが記載されているPDF

# ファイルのダウンロード方法（添付ファイル）

PDFに記載されているダウンロード用URLを開きます。

日本語 English 简体中文 繁體中文

添付ファイルはHENNGE Secure Transferで送信されました。  
以下のURLからダウンロードいただけます。

【ダウンロードURL】 <https://download.transfer.henнге.com/#/du37zSa-PlvfB>

【ダウンロード期限】 2023/08/24 05:18:17 (UTC)

添付ファイルは以下のメールアドレスでのみダウンロードすることができます。  
sample@gmail.com

添付ファイル一覧

ファイル名	種類	サイズ
テスト送信.pdf	PDF	197.0 kB

ダウンロードURL

# ファイルのダウンロード方法（添付ファイル）

[このサイトでは、お客様の体験を向上させるために Cookie およびその他の技術を使用します。] のダイアログが表示された場合、個人情報の取り扱いについての内容を確認の上【同意する】を選択してください。



# ファイルのダウンロード方法（添付ファイル）

メールアドレスを確認し、お客様のメールアドレスが表示されていたら【OK】を選択します。



お客様のメールアドレス

# ファイルのダウンロード方法（添付ファイル）

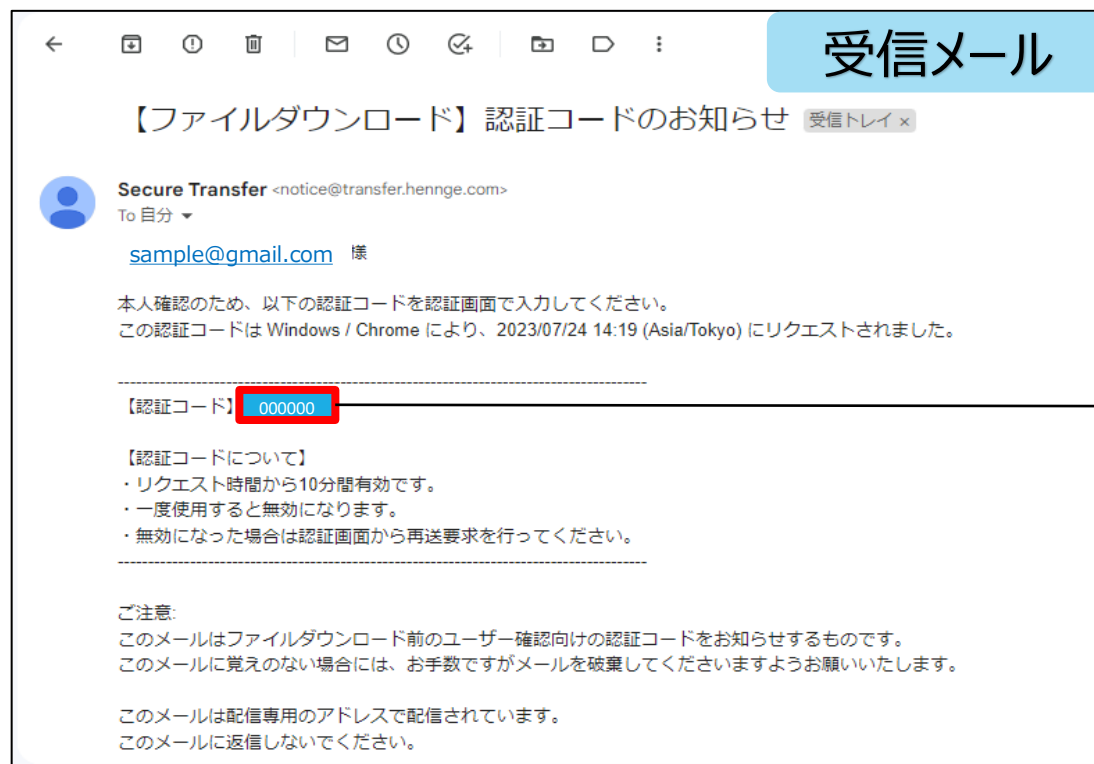
下記画面に遷移します。



The screenshot shows a web interface for HENNGE ONE Secure Transfer. At the top left, it says "HENNGE ONE" and "Secure Transfer" with a lock icon. In the center, there is an envelope icon with three horizontal lines to its right. Below the icon, the text reads: "認証コードを送信しました。" (Verification code sent), "s\*\*\*\*e@gmail.com", "上記のメールアドレスに送信した6桁の数字を入力してください。" (Please enter the 6-digit number sent to the above email address), "認証コードは貼り付け可能です。" (Verification code can be pasted), and "入力は半角数字のみ可能です。" (Only half-width numbers can be entered). There is a text input field with a dashed line indicating the length. Below the field is a checkbox labeled "この認証を2週間保存します。" (Save this authentication for 2 weeks). A blue button labeled "認証する" (Authenticate) is positioned below the checkbox. At the bottom, there is a link "お困りですか？" (Having trouble?) with a dropdown arrow.

# ファイルのダウンロード方法（添付ファイル）

認証を行ったメールアドレス宛に、認証コードのお知らせが届きます。  
メールに記載されている認証コードをコピーします。



認証コード

※メールが届かない場合は、迷惑メールフォルダを確認してください



# ファイルのダウンロード方法（添付ファイル）

認証コード入力画面に戻り、認証コードを入力し【認証する】を選択します。

HENNGE ONE Secure Transfer

認証コードを送信しました。

s\*\*\*\*e@gmail.com

上記のメールアドレスに送信した6桁の数字を入力してください。

認証コードは貼り付け可能です。  
入力は半角数字のみ可能です。

0 0 0 0 0 0

この認証を2週間保存します。

認証する

# ファイルのダウンロード方法（添付ファイル）

ファイルダウンロードページより、下矢印もしくは【ダウンロード】を選択し、ファイルをダウンロードしてください。

HENNGE ONE Secure Transfer

ファイルを受信しました。

ファイル送信者 Sample@fujinomiya-tsuun.co.jp  
有効期限 約1ヶ月

テスト送信.pdf

個人情報保護方針

ファイル名	テスト送信.pdf
ファイル形式	application/octet-stream
ファイルサイズ	192.4 kB
MD5チェックサム	ca0412e7b441396b99ef4633dc7ad176

ダウンロード

富士宮通運株式会社  
Fuji no mi ya Tsu un